

## מדיניות תשלומים, נהלים, החזרים והנחות לחוגים.

### תושבים יקרים:

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי הרישום והתשלום הבאים:

1. שנת הפעילות במתננים מתקיימת בין החודשים ספטמבר עד יוני, למעט ערבי חג, ימי חג, ימי זיכרון וחול המועד פסח.

2. מחירי החוגים מחושבים עפ"י עלויות הביצוע בפועל. החופשות בחגים שבהן אין פעילויות, כמפורט בלוח החופשות, נכללות בעלות החוג.

3. השתתפות בפעילות, מותנת בתשלום מראש לכל השנה.

**4. המתננים מתחייב למינימום של 35 שיעורים בשנת הפעילות בחוג חד-שבועי, ובמינימום של 70 שיעורים בשנת הפעילות בחוג דו-שבועי.**

5. ההשתתפות בחוגים הינה השתתפות שנתית ולא תתאפשר השתתפות חלקית, כמו כן חל גם על התשלום לפעילות.

6. פתיחתו של חוג והמשך קיומו מותנה במספר מינימאלי של עשרה משתתפים.

7. הנהלת המתננים תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל/לאחד חוגים בהתחשבות מרבית במשתתפים ובמספרם (כפי שמצוין בסעיף 6)

8. אי השתתפות בפעילות אינה משחררת את המשתתף מתשלום מלוא שכר הלימוד, למעט היעדרות של **שבועיים ומעלה** רצוף, באישור רפואי או אישור חופשה.

9. בגין היעדרות מדריך, יוחזר שיעור במועד אחר.

10. לכל אחד הזכות לנסות חוג באופן חד פעמי בתחילת השנה. עלות שיעור ניסיון - 20 ₪, עלות שיעור ניסיון בבית לגדול טוב 10 ש"ח במידה ויבחר להמשיך יחויב התושב באופן יחסי מתאריך תחילת החוג.

11. משפחה אשר קיים חוב כספי למתננים לא תורשה להירשם לפעילויות נוספות במתננים עד להסדרת החוב.

12. הנהלת המתננים רשאית להפסיק פעילות של משתתף אם הוא פוגע בפעילות השוטפת.

13. כניסה לחוג באמצע השנה מותנית באישור מדריך החוג ומנהל המתננים.

### ביטול השתתפות:

1. בקשות לביטולים יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב במזכירות המתננים, בכל מקרה חייב מבקש הביטול לוודא קבלת אישור ביטול. משתתף אשר לא יהיה בידו טופס ביטול חוג מאושר ע"י המתננים, ייחשב כמי שהמשיך להשתתף בחוג וימשיך להגבות ממנו תשלום מלא. **לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך.**

**2. מועד אחרון להגשת בקשה לביטול חוג יהיה 30.3, בכל שנה, לאחר התאריך הנ"ל יחויב המשתתף עד סוף שנת הפעילות (בכפוף להוראות כל דין)**

3. העברה מחוג לחוג תבצע אך ורק בתחילת חודש ובאישור מנהל המתננים.

4. אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.

5. לכל חוג תיתכן קניית אביזרים, מופעים, אגרת מבחנים, תלבושות, לא כלול בתשלום החודשי.

**6. במידה וההרשמה לפעילות/קורס (שאורכו עד 14 מפגשים) בהודעה מראש של 5 ימי עסקים בלבד או בהתאם לקבוע בחוק לפי המאוחר מביניהם. הביטול יתבצע אך ורק לאחר מילוי טופס במזכירות המתננים וחתימת מנהל על אישור הטופס.**

7. החזר כספי בגין ביטול / זיכוי תינתן אך ורק בשיק למוטב או הפקדה בנקאית לחשבון המשלם.

8. משתתף שני במשפחה (מדרגה ראשונה) זכאי להנחה של 5% הנחה ושלישי ואילך יהיה זכאי ל-10% הנחה בפעילות/חוג הזול מביניהם. אין כפל הנחות. ההנחות אינן תקפות לחוגים/פעילויות מסובסדים.

9. משפחות רשאיות להגיש טופס בקשה להנחה לחוגים/פעילויות, הנחות אינן כוללות השתתפות במעונות היום וצהרונים הגנים, אותן קובע משרד הכלכלה בלבד! (טפסי הבקשה יוגשו ישירות למשרד הכלכלה)

10. הריני מאשר/ לא מאשר לצלם את ילדי ולשלוח את התמונות בקבוצות וואטסאפ של ההורים ו/או העלאה של תמונות לדף הפייסבוק של המתננים ו/או לאתר האינטרנט של המתננים. מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_ לא מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_

11. הריני מאשר/ לא מאשר קבלת מסרונים ו/או דואר אלקטרוני הקשורים לפעילויות רשת המתננים. \_\_\_\_\_

מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_ לא מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_

שם החוג: \_\_\_\_\_ מייל: \_\_\_\_\_

שם הילד/ה \_\_\_\_\_ שם ההורה: \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_