

מדיניות תשלומים, נהלים, החזרים והנחות

תושבים יקרים:

- על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי הרישום והתשלום הבאים:
- שנת הפעילות במתנ"ס מתקיימת בין החודשים ספטמבר עד יוני, למעט ערבי חג, ימי חג, ימי זיכרון וחול המועד פסח.
 - מחירי החוגים מחושבים ע"י עלויות הביצוע בפועל. החופשות בחגים שבהן אין פעילויות, כמפורט בלוח החופשות, נכללות בעלות החוג.
 - השתתפות בפעילות, מותנת בתשלום מראש לכל השנה.
 - המתנ"ס מתחייב למינימום של 35 שיעורים בשנת הפעילות בחוג חד-שבועי, ובמינימום של 70 שיעורים בשנת הפעילות בחוג דו-שבועי.
 - ההרשמה לחוגים הינה הרשמה שנתית ולא יתאפשר תשלום חודש בחודש.
 - פתיחתו של חוג והמשך קיומו מותנה במספר מינימאלי של עשרה משתתפים.
 - הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים בהתחשבות מרבית במשתתפים.
 - אי השתתפות בפעילות אינה משחררת את המשתתף מתשלום מלוא שכר הלימוד, למעט היעדרות שבועיים ומעלה רצוף באישור רפואי או אישור חופשה.
 - בגין היעדרות מדריך, יוחזר שיעור במועד אחר.
 - לכל אחד הזכות לנסות חוג באופן חד פעמי בתחילת השנה. עלות שיעור ניסיון - 20 ₪, עלות שיעור ניסיון בבית לגדול טוב שוש"ח (במידה ויבחר להמשיך יחויב באופן יחסי מתאריך תחילת החוג.
 - משפחה אשר קיים חוב כספי למתנ"ס לא תורשה להירשם לפעילויות נוספות במתנ"ס עד להסדרת החוב.
 - הנהלת המתנ"ס רשאית להפסיק פעילות של משתתף אם הוא פוגע בפעילות השוטפת.
 - כניסה לחוג באמצע השנה מותנית באישור מדריך החוג ומנהל המתנ"ס.

ביטול השתתפות:

- בקשות לביטולים יתופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב במזכירות המתנ"ס, בכל מקרה חייב מבקש הביטול לוודא קבלת אישור ביטול. משתתף אשר לא יהיה בידי טופס ביטול חוג מאשר ע"י המתנ"ס ייחשב כמי שהמשיך להשתתף בחוג וימשיך להגבות ממנו תשלום מלא. **לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך.**
 - מועד אחרון להגשת בקשה לביטול חוג יהיה 30.3, בכל שנה, לאחר התאריך הנ"ל יחויב המשתתף עד סוף שנת הפעילות.
 - העברה מחוג לחוג תתבצע אך ורק בתחילת חודש ובאישור מנהל המתנ"ס.
 - אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.
 - לכל חוג תיתכן קניית אביזרים, מופעים, אגרת מבחנים, תלבושות.
 - במידה וההרשמה לפעילות/קורס שאורכם עד 14 מפגשים לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי /זיכוי בגין ביטול.
 - החזר כספי בגין ביטול / זיכוי תינתן אך ורק בשיק למוטב או הפקדה בנקאית לחשבון המשלם.
 - כרטיסים לאירועים ניתן לבטל עד שבוע ימים לפני האירוע, לאחר מכן לא יינתן החזר כספי. הביטול יתבצע אך ורק במילוי טופס במזכירות המתנ"ס.
 - משתתף שני במשפחה (מדרגה ראשונה) זכאי להנחה של 10% הנחה ושלישי ואילך יהיה זכאי ל-15% הנחה בפעילות/חוג הזולים מביניהם. אין כפל הנחות. ההנחות אינן תקפות לחוגים/פעילויות מסובסדים.
 - משפחות רשאיות להגיש טופס בקשה להנחה לחוגים/פעילויות, הנחות אינן כוללות השתתפות במעונות היום וצהרונים הגנים, אותן קובע משרד הכלכלה בלבד! (טפסי הבקשה יוגשו ישירות למשרד הכלכלה)
 - הריני מאשר לצלם את ילדי ולשלוח את התמונות בקבוצות וואטסאפ של ההורים /או העלאה של תמונות לדף הפייסבוק של המתנ"ס /או לאתר האינטרנט של המתנ"ס.
 - הריני מאשר קבלת מסרונים /או דואר אלקטרוני הקשורים לפעילויות רשת המתנ"סים.
- על החתום (ניתן למחוק לאי הסכמה סעיף 8 בלבד)

שם החוג: _____ מייל: _____
שם הילד/ה _____ שם ההורה: _____ תאריך _____ חתימה _____

הנהלת המתנ"ס